1.

Спецификация требований, техническая и проектная документация, документация по тестированию, план контроля качества, план управления проектом, план сопровождения, руководство пользователя, план управления конфигурациями

2.

В **README**: содержание, аппаратные и программные требования, инструкции по установке, инструкции по эксплуатации, файл манифеста, информация о копирайте и лицензия, контактная информация для дистрибьютора, баги, поиск и устранение неисправностей, разработчики, журнал изменений, секция новостей

В **CHANGELOG**: историю изменений продукта

В **FAQ**: ответы на часто задаваемые вопросы

3.

**Inno setup**

Плюсы**:** можно использовать абсолютно бесплатно даже для коммерческого использования, позволяет создавать записи в реестре, устанавливать и регистрировать библиотеки, поддерживает скрипты на Pascal, открыт исходный код; существуют оболочки, которые упрощают работу с программой

Минусы: классический интерфейс не очень удобен

**Advanced installer**

Плюсы:очень просто создавать установщики, отлично подойдет для создания простых установщиков

Минусы: бесплатная версия достаточно сильно урезана и на выходе получаются msi файлы

NSIS

Плюсам так и к минусам этой программы это использование в качестве базового формата программы формата XML

4.

Подготовитенльная работа, анализ запросов на модификацию ПО, модификация ПО, првоерка и приемка, пренеос ПО в новые условия, снятие с эксплуатации части или всего ПО

5.

Pre-Alpha, Alpha, Beta, Beta Escrow, Release Candidate, RC Escrow, RTM, RTM Escrow, Posw-RTM, General Availability

6.

Последовательные номера (Coral Draw 11), десятичная дробь (Adobe Photoshop 9.0), последовательность числа (DropBox 2.1.4), отметки стадии разработки (OpenOffice 3.0 Beta), алфавитно-цифровой номер (Ubuntu 9.04 Jaunty Jackalope), дата (Windows Server 2003)